

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Tickets über COMTEC Ticketing.

### 1. Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für sämtliche der Stadt Erkrath erteilten Aufträge und Verträge betreffend der Lieferung von Eintrittskarten. Die AGB umfassen sämtliche Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit der Reservierung, dem Erwerb und der Lieferung von Eintrittskarten. Die auftraggebende Person bestätigt im Rahmen des Bestellvorgangs, dass diese AGB zur Kenntnis genommen und diese bindend akzeptiert werden. Die AGB sind im jeweils aktuellen Stand zu jedem Zeitpunkt auf dieser Webseite abrufbar.

### 2. Vertragsabschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss seitens der auftraggebenden Person erfolgt durch die korrekte Eingabe der Bestellmengen und Absendung der eigenen Adresse sowie aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung. Die Stadt Erkrath nimmt das auf die Erbringung der Veranstaltungsleistung gerichtete Vertragsangebot durch Übermittlung einer Bestätigungsmitteilung per E-Mail, Rechnungsstellung oder durch Zusendung der Eintrittskarten der auftraggebenden Person gegenüber an. Die Stadt Erkrath behält sich jederzeit das Recht vor, das Angebot ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Für alle im Bestelldialog von der auftraggebenden Person benannten Daten trägt diese das alleinige Risiko. Weiterhin besteht die Verpflichtung, seine eingegebenen Daten unverzüglich auf Richtigkeit zu kontrollieren. Etwaige Bestellfehler sind unverzüglich ab der Kenntnisnahme gegenüber der Stadt Erkrath – entweder telefonisch oder per E-Mail – mitzuteilen. Andernfalls bleibt der Vertrag wirksam und die auftraggebende Person verliert das Recht auf die Rückgabe des Tickets wegen Bestellfehlern. Im Zweifel trägt die auftraggebende Person die Beweislast dafür, dass diese Überprüfung nicht unverzüglich möglich war und sie dieses Versäumnis nicht zu vertreten hat. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt der Stadt Erkrath enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

### 3. Ermäßigungen

Ermäßigte Eintrittskarten gibt es für Schülerinnen und Schüler, Studierende, Bundesfreiwilligendienstleistende, FSJ-lerinnen und FSJ-ler, Inhaberinnen und Inhaber der Ehrenamtskarte und / oder des „Erkrath Pass“, Menschen mit einem Behinderungsgrad von mindestens 80 % und für eine Begleitperson, insofern im Behindertenausweis ein „B“ angegeben ist. Ermäßigte Eintrittskarten sind nur in der Abteilung Kultur, den Bürgerbüros der Stadt Erkrath oder an der Abendkasse gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises erhältlich. Eine direkte Online-Buchung von ermäßigten Eintrittskarten ist nicht möglich. Weitere Informationen zum Bezug von ermäßigten Eintrittskarten erhalten Sie in der Abteilung Kultur der Stadt Erkrath unter Telefon 0211 2407-4009 oder kultur@erkrath.de.

### 4. Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten

Die bestellten Eintrittskarten können per Überweisung, bar oder per Lastschriftverfahren (nur Abonnements) binnen 10 Werktagen bezahlt werden. Gibt die auftraggebende Person falsche Bankdaten an und führt dies zu einer Rückweisung des Zahlungsauftrages, so trägt diese die hieraus entstehenden Gebühren. Die Gebühren für Auslandsüberweisungen trägt die auftraggebende Person.

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist ggf. im Preis enthalten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller evtl. anfallenden Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Die Zah-

lung der Eintrittskarten erfolgt ausschließlich über die im Verkaufsformular angebotenen Bezahlarten und zu den dort genannten Bedingungen. Die Stadt Erkrath ist in keiner Form verantwortlich dafür, dass etwaig abgesendete Bankdaten von unberechtigten Dritten ausgespäht und in der Folge eventuell missbraucht werden. Die Stadt Erkrath leistet in diesen Fällen keinen Schadenersatz. Die Eintrittskarten verbleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im alleinigen Eigentum der Stadt Erkrath. Ein Weiterverkauf an Dritte zu gewerblichen Zwecken ist ausdrücklich untersagt. Die Eintrittskarten sind von Umtausch ausgeschlossen. Das Recht der auftraggebenden Person, sich wegen einer nicht von der Stadt Erkrath bzw. dem Veranstalter zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

## **5. Anwendung des Fernabsatzgesetzes**

Gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen aus dem Bereich von terminierten Freizeitveranstaltungen, wie sie auf dieser Seite angeboten werden, keine Anwendung. Die auftraggebende Person hat daher bezüglich der gebuchten Veranstaltung kein zweiwöchiges Widerrufs- oder Rücktrittsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung der Stadt Erkrath bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

## **6. Lieferung**

Je nach gewählter Liefer-/Abholart werden die bestellten Eintrittskarten und Waren zugesandt bzw. in der Abteilung Kultur der Stadt Erkrath oder an der Abendkasse bei der jeweiligen Veranstaltung zur Abholung bereitgestellt. Ein eventuell gewünschter Kartenversand erfolgt auf Risiko der auftraggebenden Person; der Zeitpunkt der Lieferung ist abhängig von der gewünschten Zahlungsart. Die Ausgabe bzw. der Versand der Eintrittskarten erfolgt erst nach Eingang des gesamten Rechnungsbetrages auf dem Konto der Stadt Erkrath.

Die auftraggebende Person hat die gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit ihrem Auftrag zu überprüfen. Bei offensichtlicher Falschlieferung, insbesondere fehlerhaft ausgestellte Tickets (falsche Platzkategorie, falsche Veranstaltung) erhält sie eine kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, wenn der Abteilung Kultur der Fehler unverzüglich – binnen 3 Arbeitstagen – nach Erhalt der Sendung schriftlich angezeigt wird. Der Schriftform ist genüge getan, wenn der Abteilung Kultur die Mitteilung über die Falschlieferung an [kultur@erkrath.de](mailto:kultur@erkrath.de) oder per Brief/Fax an die Stadt Erkrath gesendet wird.

## **7. Datenschutz**

Alle kundenbezogenen Bestelldaten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Stadt Erkrath ist ausdrücklich ermächtigt, kundenbezogene Daten an natürliche und/oder juristische Personen weiterzugeben, die mit der Abwicklung des Vorverkaufes betraut sind, insbesondere an den Veranstalter.

Stadt Erkrath, 07.05.2019

Kontaktadresse für weitere Auskünfte und Informationen:

Stadt Erkrath  
Fachbereich Schule · Kultur · Sport – Abteilung Kultur  
Bahnstraße 16  
40699 Erkrath  
Telefon 0211 2407-4009  
Fax 0211 2407-4006  
E-Mail [kultur@erkrath.de](mailto:kultur@erkrath.de)