

Datenschutzinformationen nach Art. 13 DSGVO bei Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Beschwerdestelle

Verantwortlicher	Stadt Erkrath Der Bürgermeister Christoph Schultz Bahnstr. 16 40699 Erkrath
Vertreterin/ Vertreter	
Datenschutzbeauftragter	Stadt Erkrath Der/ Die Datenschutzbeauftragte Bahnstr. 16 40699 Erkrath E-Mail: datenschutz@erkrath.de Telefon: 0211 2407 – 0
Zweck der Datenverarbeitung	Bearbeitung der Beschwerde, Rückfragen an den Beschwerdeführer und Weiterleitung an den entsprechenden Geschäfts-/Fachbereich bzw. entsprechende Drittstellen zur Beschwerdebearbeitung und Lösungsfindung
Wesentliche Rechtsgrundlagen	Es besteht keine Rechtsgrundlage. Es handelt sich um freiwillige Angaben, zu denen das Einverständnis gegeben werden muss.
Empfänger und Kategorien von Empfängern der Daten	Beschwerdestelle der Stadt Erkrath und der zuständige Geschäfts-/ Fachbereich bzw. die entsprechende Drittstelle
Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen	Bis zur endgültigen Bearbeitung der Beschwerde, maximal aber 10 Jahre ab Beschwerdeeingang
Bereitstellung der Daten ist gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben	Es besteht keine Bereitstellungspflicht. Ohne Bereitstellung der Daten kann die Abteilung der Beschwerdestelle ihr Serviceangebot nicht realisieren, so dass der Nutzer hiervon nicht profitieren kann.
Rechte der betroffenen Person	Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und

	<p>persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten</li><li>➤ Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten</li><li>➤ Recht auf Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung</li><li>➤ Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung wegen besonderer Umstände</li><li>➤ Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde bei Datenschutzverstößen</li><li>➤ Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung</li></ul>
Zuständige Aufsichtsbehörde	<p>Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2-4 40213 Düsseldorf Telefon: 0211 38424-10 Fax: 0211 38424-10 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a> Internet: <a href="http://www.ldi.nrw.de">www.ldi.nrw.de</a></p>