

Beratungsführer

Hilfsangebote für Familien in Erkrath

Stadt Erkrath
Fachbereich Jugend
2024



Inhaltsangabe

Beratungsstelle/ Hilfsangebot	Seite
Allgemeine Frauenberatungsstelle (SKFM)	1
Allgemeiner Sozialdienst Jugendamt (ASD)	2
Ambulanter Kinder- und Jugendhospiz	3
Babybesuchsdienst Eltern-Kind-Gruppe	4
Babystart Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf- Mettmann GmbH	5
Beratungsstelle Arbeit SKFM Erkrath e.V.	6
Beratungsstelle gegen Alltagsrassismus	7-8
Betreuungskräfte Abt. Integration	9
Case Management – Kommunales Integrations Management NRW Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf- Mettmann GmbH	10
Erzieherischer Kinder- und Jugendschutz	11
Ev. Ehe-, Familien – u. Lebensberatungsstelle Diakonie im Kirchenkreis	12
Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt SKFM ME e.V.	13
Fachberatungsstelle KiTa	14
Familiendienste Caritas für den Kreis ME e.V.	15
Familienhilfe	16
Familien unterstützender Dienst Caritas für den Kreis e.V.	17
Frauen und Kinderschutzhaus SKFM ME e.V.	18
Frühe gesundheitliche Hilfen	19
Frühe Hilfen SKFM Erkrath e.V.	20
Frühförderung Lebenshilfe	21
Interventionsstelle gegen häusliche Gewalt SKFM für den Kreis ME	22
Informationen zu Mutter-/Vater-Kind-Kuren	23 – 24
Jugendberufshilfe	25
Jugendcafé – Jugendberatung Kaiserhof	26
Jugendcafé am Skaterpark	27
Jugendhilfe im Strafverfahren (JuHis)	28
Jugendtreff Unterfeldhaus	29
Kath. Beratungsstelle für Ehe-, Familien- u. Lebensfragen Kinderhaus Sandheide	30 31
Kinder- und Jugendärztlicher Dienst Nebenstelle Erkrath Gesundheitsamt Kreis Mettmann	32
Kinder – und Jugendhospiz Regenbogenland gGmbH	33
Kinder, Jugend- u. Familienhilfe Diakonie im Kirchenkreis	34
Kinder-, Jugend- u. Familienhilfe des SKFM	35
KipKel, Präventionsprojekt f. Kinder psych. Kranker Eltern	36
Koordinierende Kinderschutzfachkraft	37
Migrationsberatung Caritasverband für den Kreis ME	38
Migration für Erwachsene Region Erkrath Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf – Mettmann GmbH	39

Netzwerkkoordination Kinderschutz	40
Pflegekinderdienst und Adoptionsvermittlung	41 – 42
profamilia Beratungsstelle	43
Psychologischer Dienst	44
Schuldnerberatung SKFM Erkrath	45
Schulträger der pädagogischen Frühförderung Hören	46
Schwangerschafts- und Väterberatung Esperanza SKFM ME e.V.	47
Stabstelle Integration	48
Sozialpsychiatrisches Zentrum SKFM ME e.V.	49
Sprachheilambulanz Kath. Kirchengemeinde St. Franziskus	50
Suchtberatung	51
Verfahrenslotsin	52
Vermittlung von Kindertagespflege	53

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Allgemeine Frauenberatungsstelle
Träger	Sozialdienst katholischer Frauen und Männer e.V. (SKFM Mettmann e.V.)
Straße Nr.	Neanderstraße 68 – 72
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	
Telefon	02104/ 1419-232
FAX	02104/ 1419-122
Email	frauenberatung@skfm-mettmann.de
Internet	www.skfm-mettmann.de
Zielgruppe	Frauen
Art der Beratung	Unser Beratungsangebot richtet sich nach dem individuellen Hilfebedarf, ist lösungs- und ressourcenorientiert, vertraulich, freiwillig, kostenfrei, auf Wunsch anonym, unabhängig von Nationalität und Religion und unterliegt der Schweigepflicht.
	Persönliche Beratung
	Telefonische Beratung
	Online-Beratung
	Sprechstunde in Erkrath
Problemlagen	Die Allgemeine Frauenberatungsstelle berät und unterstützt Frauen zu frauenspezifischen Themen in unterschiedlichen Lebenssituationen und zu individuellen Fragen.
	Ziel der Beratung ist die nachhaltige und ganzheitliche Unterstützung der Frauen.

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Erreichbarkeit über den Tagesdienst Montag bis Donnerstag 9:00 bis 16:00 Uhr Freitag 9:00 bis 12:00 Uhr	0211/2407-5191
FAX	0211/2407-5127
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Krisenintervention
	anonyme Beratung
Problemlagen	allg. Fragen der Erziehung
	Trennung-und Scheidungsberatung
	Umgangsberatung/-vereinbarungen
	Kindeswohlgefährdung
	Mitwirkung im familiengerichtlichen Verfahren
	Hilfen zur Erziehung, Hilfe für junge Volljährige
	Eingliederungshilfe

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Ambulanter Kinder – und Jugendhospiz Düsseldorf
Träger	Deutscher Kinderhospizverein e.V.
Straße Nr.	Nord Carree 1
PLZ Ort	40477 Düsseldorf
Ansprechpartner	Dorothea van Üüm / Angelika Lenker / Corinna Walker
Telefon	0211- 51369180
FAX	
Email	duesseldorf@deutscher- kinderhospizverein.de
Internet	www.deutscher-kinderhospizverein.de
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Junge Erwachsene
	Eltern
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Gruppenangebote
Problemlagen	Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und deren Familien mit einer lebensverkürzenden Erkrankung, ab der Diagnose bis über den Tod hinaus
Angebote	Begleitung im häuslichen Umfeld
	Entlastung der Familien
	Gesprächsangebote
	Familienangebote
	Kontaktvermittlung zu anderen Institutionen
	Trauerbegleitung
	Begleitung von Kinder und Jugendlichen und jungen Erwachsenen bei Onkologischen Diagnose während der Chemotherapie in der Klinik und zu Hause
	Trauercafé für verwaiste Eltern, einmal im Monat für betroffene Eltern
Informationsveranstaltung innerhalb der Beratungsstelle	möglich
Informationsveranstaltung außerhalb der Beratungsstelle	möglich

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Babybesuchsdienst Eltern-Kind-Gruppe
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Willbecker Str.87
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Klaffke-Römer
Telefon	0211/2407-5050
FAX	
Email	babybd@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Eltern mit Neugeborenen u. Kleinkindern
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
Angebot	Beratung und Information im häuslichen Umfeld möglich
	Beratung und Information im häuslichen Umfeld möglich
	Information über Beratungs-, Freizeit- u. Bildungsangebote
	Vermittlung zu passenden Angeboten 2x wöchentlich Eltern-Kind-Gruppen im Stadtteilbüro Willbeck Dienstag + Donnerstag von 10:00 Uhr – 12:00 Uhr mit Anmeldung

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Babystart
Träger	Evangelisches Familienbildungswerk Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH
Straße Nr.	Turmstraße 10
PLZ Ort	40878 Ratingen
Ansprechpartner	Mirjam Wilms
Telefon	02102 – 109415
Email	babystart@ev-familienbildung.de
Internet	www.diakonie-kreis-mettmann.de
Zielgruppe	Kinder, Babys
	Eltern
Art der Hilfe	Praktische Hilfe für Familien nach der Geburt
	Entlastung der Familie
	Einsatz 1 – 2-mal die Woche
	Das Angebot ist für die Familien kostenlos, wir freuen uns aber über Spenden.
	Die Familien und auch die ehrenamtlich tätigen Personen werden während des Einsatzes sozialpädagogisch betreut, soweit dies erwünscht ist.
Problemlagen	Alle Familien können die Hilfe im ersten Jahr nach der Geburt des Kindes annehmen. Die Hilfe kann bis zum dritten Lebensjahr des Kindes weitergeführt werden.
	Die Betreuung kann auch für das Geschwisterkind in Anspruch genommen werden.
Informationsveranstaltung innerhalb der Beratungsstelle	möglich

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Beratungsstelle Arbeit SKFM Erkrath e.V.
Träger	SKFM Erkrath e.V.
Straße Nr.	Hildener Straße 28
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Matthias Königsberg, Anjutta Thiel
Telefon	0211-950 725 16; 0211 950 725 17
FAX	
Email	matthias.koenigsberg@skfm-erkath.de
Internet	www.skfm-erkath.de
Zielgruppe	Erwachsene, Erwerbslose,
Art der Beratung	Erwerbslosenberatung
	Beratung bei beruflicher Neuorientierung
	Beratung für Menschen, die von Arbeitsausbeutung betroffen sind
	Heranführung an den Arbeitsmarkt, Bewerbungshilfen, Bildungs-Kultur- und Bewegungsangebote
	Gruppenangebote
Öffnungszeiten	Mo – Freitag: 08:30 16:30Uhr

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Beratungsstelle gegen Alltagsrassismus
Träger	Arbeiterwohlfahrt im Kreis ME, des Caritasverbandes für den Kreis ME, der Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann sowie des Paritätischen im Kreis ME und DRK
Straße Nr.	Mühlenstr. 15
PLZ Ort	40822 Mettmann
Koordinator	Steffen Letmathe
Ansprechpartner	Semra Yildiz-Can, Julia von Zütphen, Julia Koltyka und Robert Goroyan
Telefon	02104 – 95282 – 45
FAX	
Email	info@gegen-alltagsrassismus.org
Internet	www.gegen-alltagsrassismus.org
Zielgruppe	Die Beratungsstelle gegen Alltagsrassismus steht Betroffenen zur Seite und unterstützt sie dabei, ihr Recht auf Gleichbehandlung durchzusetzen. Rassistischer Diskriminierungen soll durch individuelle Beratung entgegenwirkt werden. Zudem ist es unser Ziel, durch präventive Angebote und Workshops für das Thema Rassismus zu sensibilisieren und Diskriminierung entgegenzuwirken. Dazu kooperieren wir eng mit den Mitgliedern unserer Netzwerks.
Art der Beratung	Beratung von Betroffenen <ul style="list-style-type: none"> - Wir informieren sie über ihre Recht und beraten sie über mögliche Handlungsschritte - Wir organisieren Gespräche zur Problemlösung und begleiten sie, wenn sie dies wünschen - Bei Bedarf organisieren wir Hilfe durch eine/n Fachanwalt/anwältin oder vermitteln sie zu einem unseren Netzwerkpartnern/innen - Wenn sie dies wünsche, machen wir ihren Fall (anonym) öffentlich, um

	sie zu stärken und die Öffentlichkeit aufmerksam zu machen
Angebote	Präventive Angebote <ul style="list-style-type: none"> - Prozessorientierte Beratung für Schulen, KiTas, Institutionen und Unternehmen - Durchführung und Vermittlung von Antirassismus-Trainings, Sensibilisierungsworkshops und Empowerment-Gruppen - Veranstaltungen zur Sensibilisierung der Bevölkerung

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Betreuungskräfte Abt. Integration
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 9
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Maria Pashazadeh, Fatima Assila, Ali Ali
Telefon	0211/2407-5006/0160 99771979
	0211/2407-5027
	0211/2407-5039
FAX	0211/2407-5025
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Erwachsene
	Familien
	Kinder/Jugendliche
Art der Gespräche:	Einzelgespräche
	Familiengespräche
Problemlage	Sprachmittlung
	Vermittlung von (Familien-)Hilfe
	Suche nach Kita-Platz
	Schulanmeldung/ Schulmaterial

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Case Management – Kommunales Integrations Management NRW
Träger	Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf Mettmann GmbH
Straße Nr.	Bahnstr. 64
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Ann-Catrin Schimanski
Telefon	0211-28070343 /0151 64 03 27 68
FAX	0211-28070350
Email	a.schimanski@diakonie-kreis-mettmann.de
Internet	www.diakonie-kreis-mettmann.de
Zielgruppe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zugewanderte Menschen * <ul style="list-style-type: none"> ○ über 18 Jahre, die noch nicht 5 Jahre in Deutschland sind und ○ einen multiplen Hilfebedarf aufweisen, der ○ von einer Fachberatungsstelle festgestellt wurde 2. Menschen im Besitz einer Duldung oder Aufenthaltsgestattung über 27 Jahre 3. Unbegleitet, (zum Zeitpunkt der Einreise) minderjährige Geflüchtete 4. Berechtigte Personen nach §§ 25a oder b AufenthG bzw. § 104 c AufenthG (Chancen Aufenthalt) 5. Zugewanderte aus Südosteuropa
Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
Problemlagen	Multipler Hilfebedarf (Gesundheit, Existenzsicherung, Arbeit/Ausbildung, Sprache, Bildung, Aufenthalt, Kinderbetreuung, Wohnen, etc.)
	Langfristige Unterstützung in den obengenannten Problemen

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Erzieherischer Kinder- und Jugendschutz
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Tümay Biçer-Poyraz
Telefon	0211/2407-5112
Diensthandy	0160/90161329
FAX	0211/2407-5127
Email	tuemay.bicer-poyraz@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
	Institutionen
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Gruppenangebote
	Anonyme Beratung
Problemlagen	Vorbeugung von Gewalt
	Vorbeugung von Sucht
	Mobbing
	Konflikte in der Schule
	Selbstvertrauen stärken

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Ev. Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle
Träger	Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH
Straße Nr.	Bahnstr. 64
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Stephanie Annas-Haag
Telefon	0211-22950710
FAX	0211-22950719
Email	efl@diakonie-kreis-mettmann.de
Internet	www.diakonie-kreis-mettmann.de
Zielgruppe	
	Jugendliche ab 16 Jahre
	Eltern
	Erwachsene
	Institutionen
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Gruppenangebote
	Anonyme Beratung
	Paarberatung
Problemlagen	Lebensberatung
	Ehe- und Partnerschaftskonflikte
	Trennungs- und Scheidungsberatung
	Erziehungsprobleme
	Generationskonflikte
	Familienkonflikte
	Probleme am Arbeitsplatz,
	Arbeitslosigkeit
	Fragen zur Sexualität und sexuelle Probleme
	Psychosomatische Beschwerden
	Burn-out

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt
Träger	Sozialdienst katholischer Frauen und Männer e.V. (SKFM Mettmann e.V.)
Straße Nr.	Neanderstraße 68-72
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	
Telefon	02104 - 1419226
FAX	02104 - 1419222
E-Mail	sexualisiertegewalt@skfm-mettmann.de
Internet	www.skfm-mettmann.de
	Frauen ab 16 j., die sexualisierte Gewalt erlebt haben,
Zielgruppe	sowie Angehörige und Fachkräfte zum Thema
	sexualisierte Gewalt
Art der Beratung	Unser Beratungsangebot richtet sich nach dem individuellen Hilfebedarf, ist lösungs- und ressourcenorientiert, vertraulich, freiwillig, kostenfrei, auf Wunsch anonym, unabhängig von Nationalität und Religion und unterliegt der Schweigepflicht. Zudem bieten wir auch die Trauma stabilisierende Beratungsreihe an.
	Persönliche Beratung
	Telefonische Beratung
	Online-Beratung
	Beratung auch in Erkrath möglich
Problemlagen	Wir beraten und informieren zu psychosozialen, rechtlichen und medizinischen Aspekten sowie zum Fonds sexuellen Missbrauchs (EHS).
	Zur Bewältigung von traumatischen Erfahrungen bieten wir kurzfristige Krisenintervention sowie eine begleitende Fachberatung an.
	Bei Bedarf begleiten wir Termine zu Rechtsanwälte und Rechtsanwältinnen, Ärzte und Ärztinnen, Polizei etc.

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Fachberatungsstelle KiTa
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Wendt
	Frau Brakemeier
Telefon	0211/2407 -5111
	0211/2407 -5109
FAX	0211/2407-5127
Email	birgit.wendt@erkrath.de
	jana.brakemeier@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Kitaleitungen
	Fachkräfte
	Eltern
Art der Beratung	Einzelberatung Eltern
	Teamgespräche/ -beratung mit und ohne Eltern; Durchführung von Teamfortbildungen; kollegiale Fallberatung; Qualitätsmanagement
Problemlagen	Erziehungsfragen
	Kinder mit drohender Behinderung; Entwicklungs- und Verhaltensauffälligkeiten

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Caritas – Familiendienste	
Name	Familiendienste
Träger	Caritasverband für den Kreis Mettmann e.V.
Straße	Johannes-Flintrop-Str. 19 (Postanschrift)
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	Frau Inga Kratz
Telefon	02104 – 8326860
FAX	02104- 8326444
Email	familienhilfen@caritas-mettmann.de
Internet	www.caritas-mettmann.de
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
	Erwachsene
Art der Beratung	Es werden gemeinsam lösungsorientierte und maßgeschneiderte Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien entwickelt. Individuell werden die Ressourcen das heißt die Erfahrungen und Fähigkeiten der Menschen berücksichtigt und die vorhandenen Stärken gefördert.
	Hilfen zur Erziehung nach SGB VIII § 27ff
	Familienpflege über die Krankenkassen Haushaltsorganisationstraining nach §27 Familienpflege nach §20 (Familien in Notsituationen)
	Frühe Hilfen/ Familienkinderkrankenschwester
	Familienbüros in den Caritas Kindertagesstätten
	FUD (Familienunterstützender Dienst) Kita-Schul- und Freizeitbegleitung
	In schweren und belastenden Krisensituationen
Problemlagen	Bei erzieherischen Problemen
	Bei psychischer Erkrankung, Aggression und Gewalt
	In familiären Notsituationen

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Familienhilfe
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Sedentaler Str. 110
PLZ Ort	40699 Erkrath
Sachgebietsleitung	Frau Kierbaum
Mitarbeitende	Frau Engers Herr Hesse Frau Jagus Frau Siegfried
Telefon	0211/ 2407-5113
Email	Meike.Kierbaum@erkrath.de familienhilfe@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Familien
	Jugendliche
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Beratung nach Marte Meo und Systemischer Familientherapie
	Beratung im häuslichen Umfeld möglich
	Vermittlung zu passenden Angeboten
	Gruppenangebote (Eltern-Kind-Gruppe mit Sprachcafé; Soziale-Kompetenz-Gruppe für Schulkinder)
Problemlagen	Erziehungsfragen
	Beziehungsfragen
	Soziale und materielle Notlagen
	Hilfen in Krisen

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Familien unterstützender Dienst
Träger	Caritasverband für den Kreis Mettmann e.V.
	Johannes-Flintrop-Str. 19
	40822 Mettmann
Straße Nr.	Mittelstr. 13
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	Frau Kratz
Telefon	02104-8326861
FAX	02104-8326444
Email	fud@caritas-mettmann.de
Internet	www.caritas-mettmann.de
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
	Erwachsene
Art der Beratung	Begleitung und Unterstützung von Menschen mit Beeinträchtigungen oder Behinderungen in den Bereichen Freizeit, Integrationsbegleitung in Kindertagesstätten, Schulen und in der Freizeit
	Einzelgespräche
	Familiengespräche
Problemlagen	Begleitung und Unterstützung von Menschen mit Behinderung jeden Alters bei der Teilnahme am Alltagsleben und in der Freizeit
	Integrationsbegleitung von Kinder und Jugendlichen in Kindergärten und Schulen
	Begleitung von Kinder und Jugendlichen mit Behinderung in der Freizeit
	Beratung über Möglichkeiten der Hilfeleistung für Menschen mit Behinderung, Hilfen bei der Antragstellung

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Frauen- und Kinderschutzhaus
Träger	Sozialdienst katholischer Frauen und Männer e.V. (SKFM Mettmann e.V.)
Straße Nr. (Geschäftsstelle)	Neanderstraße 68 – 72
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	
Telefon	02104/92 22 20
FAX	
Email	frauenhaus@skfm-mettmann.de
Internet	www.skfm-mettmann.de
Zielgruppe	Frauen und ihre Kinder
Art der Beratung	Unser Beratungsangebot richtet sich nach dem individuellen Hilfebedarf, ist lösungs- und ressourcenorientiert.
Problemlagen	Das Frauenhaus bietet Frauen mit und ohne Kinder/n - unabhängig von Nationalität und Religion - Schutz und Wohnraum nach häuslicher Gewalt.
	Beratung und Unterstützung zur Lösung der Gewaltsituation, zur Entwicklung neuer Lebensperspektiven und deren Umsetzung.
	Klärung sozialer, rechtlicher und finanzieller Fragen.

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Frühe gesundheitliche Hilfen
Träger	Kreisverwaltung Mettmann, Gesundheitsamt
Straße Nr.	Timocom Platz 1
PLZ Ort	40699 Erkrath
Postanschrift	Düsseldorfer Straße 47; 40806 Mettmann
Ansprechpartner für Erkrath	Frau Reinhardt
Telefon	02104 99-2281
Fax	02104-99-842281
Email	a.reinhardt@kreis-mettmann.de
Ansprechpartner für Haan und Langefeld	Frau Lill
Telefon	02104 99-2295
Fax	02104- 99-842295
Email	e.lill@kreis-mettmann.de
Internet	www.kreis-mettmann.de
Zielgruppe	Eltern und Kinder v. 0 – 3 Jahren
Art der Beratung	Aufsuchende bedarfsorientierte Beratung
Problemlagen	Frühgeburt, Behinderung, Entwicklungsförderung, chronische Erkrankung

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Frühe Hilfen
Träger	SKFM Erkrath e.V.
Straße Nr.	Hildener Straße 28
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Camps
Telefon	0211 – 950 425 43
Mobil	01573 2226229
Email	angela.camps@skfm-erkrath.de
Internet	www.skfm-erkrath.de
Zielgruppe	Säuglinge und Kinder von 0-3 Jahren
	Frauen
	Schwanger
	Eltern
	Institutionen
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Gruppenangebote
	Anonyme Beratung
	Elterncafés
	Familienpatenschaften
	Stillberatung
	EEH Emotionale-Erste-Hilfe
	Babyschreiberberatung
	Schlafberatung
Problemlagen	Unterstützung in Fragen der Entwicklung vor und nach der Geburt und in den ersten drei Lebensjahren des Kindes
	Kontakte zu anderen Familien finden
	Entwicklung des Kindes
	Hilfestellung bei Behördengängen und Antragstellungen
Fachkräfte	Stillberaterin
	Sozialpädagogin
	Familienhebamme
	Familien-, Gesundheits-, und Kinderkrankenpflegerin
	Ehrenamtliche Familienpatinnen

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Frühförderung Lebenshilfe e. V.
Träger	Lebenshilfe e. V. Kreisvereinigung Mettmann
Straße Nr.	Werdener Str. 4
PLZ Ort	40878 Ratingen
Ansprechpartner	Frau Birgit Cordes-Lacerenza
Telefon	Tel. (02102) -16870-12
FAX	Fax: (02102) -16870 -20
Email	fruehfoerderung.ratingen@lebenshilfe-mettmann.de
Internet	https://www.lebenshilfe-mettmann.de/angebote/kleine-kinder
Zielgruppe	Eltern
	Säuglinge, Kleinkinder, Kinder bis zum Eintritt in die Schule
Aufgabenbereich	Einzelförderung des Kindes zuhause, in der Kita oder in der Frühförderstelle
Art der Beratung	Begleitung der Eltern/Familien:
	Förderung der Elternkompetenz und – Ressourcen. Begleitung der Eltern bei deren eigenen Lösungsfindungsprozessen und beim Finden von Ideen zur entwicklungsfördernden Erziehung.
	Aufbau von zunehmendem Verständnis bei Eltern und Geschwistern für den besonderen Entwicklungsverlauf des Kindes und für die daraus resultierenden besonderen Bedürfnisse.
	Beratung und Information zu ggf. weiteren Förder- und Behandlungsmöglichkeiten.
Problemlagen	Entwicklungsrückstand
	Teilhabebeeinträchtigungen
	Körperliche, seelische, geistige oder Sinnes-Beeinträchtigungen.
	Behinderung
	Förderbedarf bei:
	Wahrnehmung, Bewegung, Sprache, Kommunikation, Interaktion, Lernen, Bildung und (sozial-emotionales) Verhalten

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Interventionsstelle gegen häusliche Gewalt
Träger	Sozialdienst katholischer Frauen und Männer e.V. (SKFM Mettmann e.V.)
Straße Nr.	Neanderstraße 68 – 72
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	
Telefon	02104/ 1419-221
FAX	02104/ 1419-222
Email	interventionsstelle@skfm-mettmann.de
Internet	www.skfm-mettmann.de
Zielgruppe	Volljährige von häuslicher Gewalt betroffene Frauen und Männer, sowie Angehörige und Fachkräfte zum Thema.
Art der Beratung	Unser Beratungsangebot richtet sich nach dem individuellen Hilfebedarf, ist lösungs- und ressourcenorientiert, vertraulich, freiwillig, kostenfrei, auf Wunsch anonym, unabhängig von Nationalität und Religion und unterliegt der Schweigepflicht.
	Persönliche Beratung
	Telefonische Beratung
	Online-Beratung
	Beratung auch in Erkrath möglich
Problemlagen	Die Interventionsstelle gegen häusliche Gewalt berät, begleitet und unterstützt Betroffene, die psychische und/oder körperliche Gewalt erlebt haben.
	Die Fachberaterinnen beraten zu rechtlichen und psychosozialen Aspekten des Gewaltschutzes.

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Informationen zu Mutter-/Vater-Kind-Kuren
Träger	Caritasverband für den Kreis Mettmann e.V.
Straße Nr.	Johannes-Flintrop-Str. 19
PLZ Ort	40822 Mettmann
Keine Kurberatung mehr, nur noch Informationen	Standort: Mettmann Caritas-Familienzentrum Goldberg ASP: Frau Gröning
	2. Donnerstag im Monat 08:30 - 10:00Uhr
	Goldberger Str. 32, 40822 Mettmann
	Tel. 02104-8324036, Mobil: 0174/2089786
	familienbuero@caritas-mettmann.de
Keine Kurberatung mehr, nur noch Informationen	Standort: Heiligenhaus Caritas-Familienzentrum St. Josef ASP: Frau Gröning
	1. Dienstag im Monat 08:30 - 10:00Uhr
	Wülfrather Str. 7, 42579 Heiligenhaus
	Tel. 02056-6782 Mobil: 0174/2089786
	familienbuero@caritas-mettmann.de
	Standort: Hilden Caritas-Familienzentrum St. Jacobus ASP: Frau Gröning
	1. u. 3. Mittwoch im Monat 08:30 - 10:00 Uhr
	Heiligenstr. 40, 40721 Hilden
	Tel. 02103-87377 Mobil: 0174/2089786
	familienbuero@caritas-mettmann.de
Keine Kurberatung mehr, nur noch Informationen	Standort: Haan Caritas-Familienzentrum St. Nikolaus ASP: Frau Gröning
	2. u. 4 Mittwoch im Monat 08:30 - 10:00 Uhr

	Düsselberger Str. 7, 42781 Haan
	Tel. 02104-62233 Mobil: 0174/2089786
	familienbuero@caritas-mettmann.de
Keine Kurberatung mehr, nur noch Informationen	Standort: Ratingen Caritas-Familienzentrum Meygner Busch ASP: Frau Gröning
	1. U. 3. Donnerstag im Monat 08.30 – 10.00Uhr
	Meygner Busch 1a, 40880 Ratingen
	Tel. 02102-4827908
	familienbuero@caritas-mettmann.de
Keine Kurberatung mehr, nur noch Informationen	Standort: Wülfrath Caritas-Familienzentrum Arche Noah ASP: Frau Gröning
	2. Donnerstag im Monat 13:30 - 15:00 4. Donnerstag im Monat 08:30 - 10:00Uhr
	Flandersbacher Str. 17a, 42489 Wülfrath
	Tel: 02058-1375 Mobil: 0174/2089786
	familienbuero@caritas-mettmann.de
m	www.caritas-mettmann.de
Zielgruppe	Erwachsene
Art der Beratung	Informationen zu Kuren, keine Antragsstellung und Reservierungen der Kurhäuser mehr
Problemlagen	Krankheit heilen, Gesundheit stärken
	Erholung finden, auftanken
	Abstand vom Alltag gewinnen, zu sich selbst finden

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Jugendberufshilfe
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7-9
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Paulina Grube
Telefon	0211/2407 5501
FAX	0211/2407 5127
Internet	paulina.grube@erkrath.de
	jugendberufshilfe@erkrath.de
Zielgruppe	Anlaufstelle für alle jungen Menschen im Alter von 16 bis 27 Jahren, die schulische und berufliche Unterstützung benötigen. Ziel ist es, mit den Jugendlichen eine berufliche Orientierung und Anschlussperspektive zu entwickeln.
	Auch Eltern, Angehörige und weitere Bezugspersonen können das Beratungsangebot wahrnehmen.
Art der Beratung	= freiwillige und niedrigschwellige Anlaufstelle
	- individuelle und vertrauliche Beratung (Einzelfallhilfe) beim Übergang von der Schule in den Beruf
	- Begleitung und Vermittlung zu passenden Hilfsangeboten
	-Lotsenfunktion
Angebot	-Klärung der allgemeinen Situation
	- Erarbeitung einer beruflichen oder schulischen Perspektive (Orientierung)
	-Unterstützung und Begleitung bei der Suche nach: einem Praktikums-, Ausbildungs- oder Arbeitsplatz, einer passenden weiterführenden Schule, einem FSJ, FÖJ etc.
	- Hilfestellung im Bewerbungsprozess
	-Tipps bei persönlichen Problemen
	- Kooperation und Vernetzung mit den örtlichen Netzwerkpartnern, wie zum Beispiel der Stadtverwaltung, Schulen, Betrieben, Bundesagentur für Arbeit, Jobcenter, Bildungsträgern etc.
	- Netzwerkarbeit

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	JuCa – Jugendcafé / Jugendberatungsstelle im Kaiserhof
Träger	Stadt Erkrath - Fachbereich Jugend
Straße Nr.	Bahnstraße 4
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Ulrike Kronenberg (Leitung)
Telefon	0211/2407-5140
FAX	0211/2407-5141
Email	juca@erkrath.de
Internet	Jugendcafé im Kaiserhof (JuCa) (erkrath.de)
Zielgruppe	Jugendliche und junge Erwachsene (Stief-) Eltern und Verwandte Bezugsperson
Art der Beratung	Einzelgespräche Familiengespräche anonyme Beratung
Problemlagen	innerhalb der Familie in der Beziehung / im Freundeskreis in der Schule / Ausbildung/ bei Bewerbungen Alkohol und Drogenkonsum

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Jugendcafe am Skaterpark
Träger	Stadt Erkrath - Fachbereich Jugend
Straße Nr.	Sedentalerstr. 112
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Esra Atmiş
Telefon	0211/2407-5151
FAX	
Email	juca-skaterpark@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
	https://www.erkrath.de/Bildung-Soziales/Gesellschaft/Jugend/Jugendeinrichtungen/Jugendcaf%C3%A9-am-Skaterpark/
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Anonyme Beratung
Problemlagen	individuelle Probleme
	schulische Probleme
	familiäre Probleme
	Beziehungsprobleme

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Jugendhilfe im Strafverfahren (JuHiS)
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Özkan Aksoy
	oezkan.aksoy@erkrath.de
Telefon	0211/2407-5136
Fax	0211/2407-5127
Ansprechpartnerin	
Telefon	
Fax	0211/2407-5127
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Jugendliche ab 14 Jahren
	Eltern
Art der Beratung	Einzelberatung
Angebot	Unterstützung junge Menschen bei allen Fragen und Problemen, die sich aus einem Strafverfahren ergeben.
	Unterstützung des Jugendrichters , ein an der Lebenssituation des jungen Menschen orientiertes Urteil zu finden.
	Vermittlung zwischen dem Jugendlichen bzw. Heranwachsenden und dem Jugendrichter.
	Vermittlung in außergerichtlichen Strafverfahren (Diversion= Strafverfahren ohne Gerichtsverhandlung).

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Jugendtreff Unterfeldhaus
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Niermannsweg 8
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Esra Atmiş (Leitung)
Telefon	0211/251781
FAX	-
Email	Jugendtreff-Unterfeldhaus@erkrath.de
Internet	https://www.erkrath.de/Bildung-Soziales/Gesellschaft/Jugend/Jugendeinrichtungen/Jugendtreff-Unterfeldhaus/
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Anonyme Beratung
Problemlagen	individuelle Probleme
	schulische Probleme
	familiäre Probleme
	Beziehungsprobleme

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Katholische Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen
Träger	Verband der kath. Kirchengemeinden i. Kreis Mettmann
Straße Nr.	Lintorfer Str. 51
PLZ Ort	40878 Ratingen
Ansprechpartner	Julia Schuberth
Telefon	02102/27000
FAX	02102/21011
Email	info@efl-ratingen.de
Internet	www.efl-ratingen.de
Zielgruppe	Beratung 18 ab j.
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Paargespräche
	Familiengespräche
	Onlineberatung
	Gruppenangebote
Problemlagen	
	Ehe- und Partnerschaftsprobleme
	Familienprobleme
	Trennungs- und Scheidungskonflikte
	Lebenskrisen und –probleme

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Kinderhaus Sandheide
Träger	Stadt Erkrath – Fachbereich Jugend
Straße Nr.	Irene-Nett-Weg 22
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Nicolai Zimmermann
Telefon	02104-41871
FAX	02104-2339623
Email	kinderhaussandheide@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Kinder von 6 – 14 Jahren
Art der Beratung	Beratung, Unterstützung b. schulischen und häuslichen Fragen für Kinder und Eltern
Problemlagen	Schulische, häusliche und private Probleme

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Kinder- und Jugendärztlicher Dienst Nebenstelle Erkrath
Träger	Gesundheitsamt Kreis Mettmann
Straße Nr.	Timocom Platz 1
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Dr. Reiß Frau Flügel
Telefon	02104/99- 2282/ -2276
FAX	02104/99- 5265
Email	maike.reiss@kreis-mettmann.de kga-mettmann@kreis-mettmann.de
Internet	
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
	Institutionen
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	und nach Vereinbarung
Problemlagen	Schuleingangsuntersuchungen
	Kindergartenuntersuchungen
	Begutachtungen bei Eingliederungshilfen (behinderter Kinder und von Behinderung bedrohten Kindern) und Sonderschulverfahren
	Impffragen (Masernimpfchutzgesetz)

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Kinder – und Jugendhospiz Regenbogenland gGmbH
Straße Nr.	Torfbruchtr. 25
PLZ Ort	40625 Düsseldorf
Ansprechpartner	Casemanagement Frau Beckmann/ Frau Hofmann (Erstkontakt) Frau Klösener (PDL, Prokuristin) Frau Mertens (päd. Leitung)
Telefon	0211 610195 20
FAX	0211 610 195 -79
Email	info@kinderhospiz-regenbogenland.de
Internet	www.kinderhospiz-regenbogenland.de
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche mit einer lebensverkürzenden Erkrankung und deren Zugehörige bis zum Alter von 27 Jahren und Kinder / Jugendliche in ihrer letzten Lebensphase.
Art der Beratung	Erstberatung und Kontakt für interessierte, betroffene Familiensysteme
	Psychosoziale Begleitung
	Trauergespräche
Problemlagen	
Angebote	Familienbegleitung
	Trauerbegleitung
	Entlastungsaufenthalte nach Leistung der stationären Hospizpflege
	Ambulante, thematische, psychosoziale Angebote
Informationsveranstaltung innerhalb der Beratungsstelle	Angebote alle 2 Monate geplant nach Nachfrage
Informationsveranstaltung außerhalb der Beratungsstelle	Auf Anfrage

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Kinder- Jugend und Familienhilfe
Träger	Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH
Straße Nr.	Bahnstr. 64
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Born, Frau Engels
Telefon	0211/280703-41 und 0211/280703-42
FAX	0211/280703-50
Email	a.born@diakonie-kreis-mettmann.de t.engels@diakonie-kreis-mettmann.de
Internet	www.diakonie-kreis-mettmann.de
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
	Erwachsene
	Institutionen
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	anonyme Beratung
Problemlagen	Erziehungsschwierigkeiten
	Trennungs- u. Scheidungsberatung, Schwerpunkt Umgang
	Begleitende Umgangskontakte
	allgemeine Familien- u. Sozialberatung
	Unterstützung von Umgangskontakten
	Familiengerichtshilfe
	Vormundschaften / Pflugschaft
	Flexible Erziehungshilfe
	Personensorge- und Umgangsberatung

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Kinder-, Jugend- u. Familienhilfe des SKFM Erkrath
Träger	SKFM Erkrath e.V.
Straße Nr.	Hildener Straße 28
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Thiel Frau Bleichert
Telefon	0211/ 950 725- 42 (Frau Bleichert) 0211/ 950 725- 17 (Frau Thiel)
FAX	0211/ 950 72554
Email	andrea.bleichert@skfm-erkath.de familienhilfe.thiel@skfm-erkath.de
Internet	www.skfm-erkath.de
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
	Erwachsene
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Systemische Beratung
	anonyme Beratung
	Marte Meo
	Gruppenangebote
Problemlagen	Erziehungsprobleme
	Ehe- u. Scheidungssituation
	Belastende familiäre Konfliktsituationen
	Sorgerechtsproblematik

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	KipKel, Präventionsprojekt für Kinder psychisch kranker Eltern
Träger	e.V.
Straße Nr.	Walder Str. 5-7
PLZ Ort	42781 Haan
Ansprechpartner	Silke Forkert, Doris Knopp, Kristina Busch
Telefon	02129/346972
FAX	02129/346971
Email	praxis@kipkel.de
Internet	www.kipkel.de
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Workshops
Problemlagen	Psychisch erkrankte Eltern

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Koordinierende Kinderschutzfachkraft gem. den §§ 8a, 8b SGB VIII und § 4 KKG
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Tümay Biçer-Poyraz
Telefon	0211/2407-5112
Diensthandy	0160/90161329
Fax	0211/2407-5127
email	tuemay.bicer-poyraz@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Beratung für Berufsheimnisträger nach § 4 KKG	Beratung für Berufsheimnisträger nach § 4 KKG (erkrath.de)
Zielgruppe	Berufsheimnisträgerin/Berufsheimnisträger
	Schulen
	Kitas
	Jugendeinrichtungen
	Personen, die beruflich in Kontakt mit Kindern oder Jugendlichen stehen
Beratung gemäß des Bundeskinderschutzgesetzes	Einzelberatungen
	Teamberatung
	Anonyme/pseudonymisierte Beratung
	Ausgestaltung der Kooperationsvereinbarung nach §§ 8a Abs. 4, 8b Abs. 1 SGB VIII und § 4 KKG
Problemlagen	Verdacht auf Gefährdung des Kindeswohls
	Einschätzung von möglichen Anhaltspunkten von Kindeswohlgefährdung
	Planung der nächsten Schritte

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Migrationsberatung
Träger	Caritasverband für den Kreis Mettmann
Straße Nr.	Hildener Str. 28
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Yasemin Yavuz
Telefon	0162 / 289 28 17
FAX	
Internet	mbe-erkrath@caritas-mettmann.de
Zielgruppe	Migrantinnen und Migranten mit Aufenthaltsstatus, die über 27 Jahre alt sind.
Art der Beratung	Einzelberatung
Angebot	Migrationsberatung
	Hilfe und Unterstützung in alltäglichen Angelegenheiten, sowie sich in Deutschland besser zurecht zu finden wie bei: Integration (z.B. Sprache, Arbeit, Bildung) Behördliche Angelegenheiten (z.B. Aufenthaltsstatus, Jobcenter, Familienkasse) Sozialen und rechtlichen Fragen usw.
Offene Sprechzeiten	Dienstags 9-12 Uhr Donnerstags 9-12 und nach Vereinbarungen

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Migration für Erwachsene Region Erkrath
Träger	Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf- Mettmann GmbH
Straße Nr.	Bahnstr. 64
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Schimanski, Ann-Catrin
Telefon	0211-28070343
Fax	0211-28070350
email	a.schimanski@diakonie-kreis-mettmann.de
Internet	www.diakonie-kreis-mettmann.de
Zielgruppe	Personen mit Migrationshintergrund Mit Aufenthaltsgestattung
Art der Beratung mit Termin auf der Bahnstr. 64, 40699 Erkrath	Einzelgespräche Familiengespräche
Offene Sprechstunde ohne Termin	Wöchentlich Dienstags 15:00 – 17:00Uhr Haus der Kirchen Hochdahler Markt 9, 40699 Erkrath
Problemlagen	Hilfestellung bei der Erreichung der Niederlassungserlaubnis, des deutschen Passes, der Einbürgerung Vermittlung in Sprachkurse Hilfe bei Behördenangelegenheiten

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Netzwerkkoordination Kinderschutz
Träger	Stadt Erkrath - Fachbereich Jugend
Straße Nr.	Sedentaler Str. 110
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Meike Kierbaum
Telefon	0211 / 2407 5113
FAX	0211 24075127
Email	meike.kierbaum@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Jugendamt
	Einrichtungen der Jugendhilfe
	Erziehungsberatungsstellen
	Kinderschutzbund
	Schulen
	Träger der Einrichtungshilfe für Minderjährige
	Netzwerke der frühen Hilfen
	Gesundheitsämter
	Krankenhäuser (insb. Geburtskliniken)
	niedergelassene Ärzte/innen und Hebammen
	Polizei
	Justiz (Familienrichter und Familienrichterin, Strafrichter und Strafrichterin, Staatsanwalt und Staatsanwältin)
	Verfahrensbeistände u.a.
Art der Beratung	Fachliche Begleitung des Netzwerkes in seiner Aufgabenwahrnehmung
	Koordinierung von Maßnahmen, insbesondere der Netzwerktreffen
	Bedarfsgerechte Organisation von Fortbildungsangeboten für Netzwerk-Teilnehmende
	Strukturelle Vernetzung der mit einer möglichen Kindeswohlgefährdung befassten Stelle im Jugendamtsbezirk

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Pflegekinderdienst und Adoptionsvermittlung
Träger	Stadt Erkrath Fachbereich Jugend Abteilung Soziale Dienste
Straße Nr.	Klinkerweg 7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Fachdienst Pflegekinderdienst
Erreichbarkeiten	Frau Kardell 0211 2407 – 5119 Yvonne.kardell@erkrath.de
	Katharina Burkard-Lischka 0211 – 2407 – 5139 Katharina.burkard-lischka@erkrath.de
FAX	0211/2407-5127
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Pflegefamilien; Adoptivfamilien; Personen; Paare und Familien die sich vorstellen können, ein Kind vorübergehend oder auch dauerhaft oder zum Zwecke der Adoption bei sich im Haushalt aufzunehmen
Art der Beratung	Beratung und Begleitung von Pflegeverhältnissen
	Beratung von Adoptivfamilien bis zum Abschluss des Adoptionsverfahrens, sowie auch Beratung der Herkunftsfamilie
	Vermittlung von Kindern in Pflege und zum Zwecke der Adoption
	Beratung und Überprüfung von Personen und Familien, die ein Kind in Pflege bei sich aufnehmen oder adoptieren wollen
	Beratung und Begleitung der Adoptierten und von Adoptivfamilien auch nach Abschluss des Adoptionsverfahrens, sofern Bedarf besteht
	Beratung von Adoptierten im Rahmen der Herkunftssuche
	Fortbildungsangebote für Pflege- und Adoptiveltern bzw. Pflege- und Adoptivbewerberinnen und bewerber
Möglichkeiten der Beratung	Persönliche Beratung nach Vereinbarung
	Telefonische Beratung nach Vereinbarung und zu den Telefonsprechzeiten Dienstags zwischen 09Uhr und 10Uhr und Donnerstags zwischen 11Uhr und 12Uhr
	Online-Beratung per E-Mail

Begleitung von Pflegefamilien	Die Familien werden vor einer Vermittlung eines Kindes und während der gesamten Zeit des Zusammenlebens mit dem Pflegekind begleitet, beraten und unterstützt. Finanziell werden Pflegefamilien durch ein Pflegegeld unterstützt, welches sich am Alter des Kindes orientiert. Zusätzlich erhalten die Pflegeeltern gegebenenfalls Anteile des Kindergeldes, sowie Beihilfen für besondere Anlässe, wie zum Beispiel Taufe oder Klassenfahrt.
Begleitung von Adoptivfamilien	Nach Bedarf und im Rahmen des Adoptionshilfegesetzes und der Herkunftssuche

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	pro familia Beratungsstelle Mettmann
Träger	Dt. Gesellschaft für Familienplanung, Sexualpädagogik und Sexualberatung
Straße Nr.	Elberfelder Straße 6
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	Miriam Zenz
Telefon	02104/24428
Email	mettmann@profamilia.de
Internet	https://www.profamilia.de/angebote-vor-ort/nordrhein-westfalen/mettmann
Zielgruppe	Kinder; Jugendliche; Frauen; Männer; Paare; Eltern; Erwachsene; Institutionen
Telefonische Sprechzeiten	Montag bis Donnerstag: 09:00 – 14:00Uhr Freitag: 09:00 – 13:00Uhr
	Beratungstermine auch außerhalb der Telefonzeiten
Art der Beratung	Einzelberatung Paarberatung Gruppenangebote Anonyme Beratung
Problemlagen	Familienplanung- Verhütung, Schwangerenberatung Schwangerschaftskonfliktberatung Sexual- und Partnerschaftsberatung Sexualpädagogik Wechseljahre Sozialberatung, z.B. Elterngeld

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Psychologischer Dienst
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Sedentaler Str. 110
PLZ Ort	40699 Erkrath
Sachgebietsleitung	Frau Lohrmann
Sekretariat	(-5606)
Telefon	02104/ 139 787 5606
FAX	02104/ 139 787 5610
Email	psychologischer-dienst@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Familien
	Eltern
	Kinder
	Jugendliche
	Pädagogische Fachkräfte
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	Gruppenangebote
	Anonyme Beratung
	Emotionale und Leistungsdiagnostik
Problemlagen	allgemeine Erziehungsfragen
	Entwicklungsauffälligkeiten
	Verhaltensauffälligkeiten
	emotionale Probleme
	schulische Probleme
	familiäre Probleme
	Trennung und Scheidung
	Teilleistungsschwächen

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Schuldnerberatung
Träger	SKFM
Straße Nr.	Hildener Straße 28
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Rühle Frau Moritz
Telefon	00211/ 950 725- 10 211/ 950 725- 30 (Frau Rühle) 0211/ 950 725- 31 (Frau Moritz)
Email	andrea.ruehe@skfm-erkrath.de sonja.moritz@skfm-erkrath.de
Internet	www.skfm-erkrath.de
Zielgruppe	Jugendliche Erwachsene
Art der Beratung	Einzelgespräche Familiengespräche Gruppenangebote in Form von Informationsveranstaltungen Anonyme Beratung ***
Problemlagen	Verschuldung Überschuldung existentielle Notlagen falsche Haushaltsplanung

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Schulträger der pädagogischen Frühförderung Hören
Träger	Landschaftsverband Rheinland
Straße Nr.	Fachbereich 52/Schulen
PLZ Ort	50663 Köln
Ansprechpartner	Daniel Bauer-Dahm
Telefon	0221/ 809-5208
FAX	
E-Mail	danie.bauer-dahm2@lvr.de
Zielgruppe	Kinder und Eltern
Art der Beratung	Einzelberatung
Angebot	Beratung der Eltern in Bezug auf die Hörschädigung, den Umgang mit Hörhilfen (z.B. Hörgeräte, Cochlear-Implant) und spezielle Fördermöglichkeiten
	Individuelle Anleitung der Eltern bei der Durchführung des Förderprogramms
	Unterstützung und Beratung der Bezugspersonen und des Fachpersonals bei der Hör-Sprachförderung und Förderung der Kommunikationsfähigkeit, orientiert an den Entwicklungsfortschritten hörender Kinder
	Förderung der Spielfähigkeit und des Sozialverhaltens
	Ganzheitliche Unterstützung der Persönlichkeitsentwicklung des Kindes
	Ambulante Einzelförderung in den Räumen der Beratungsstellen bzw. Außenstellen; in besonderen Fällen Hausfrühförderung
	Wöchentliche Spielgruppe, Elterntreffs, Eltern-Kind-Wochenenden
	Betreuung hörgeschädigter Kinder in Regel-, integrativ- oder heilpädagogischen Kindergärten
	Hinweis: Frühförderung ist kostenlos und rezeptfrei!

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Schwangerschaftsberatung und Väterberatung „Esperanza“
Träger	Sozialdienst katholischer Frauen und Männer e.V. (SKFM Mettmann e.V.)
Straße Nr.	Neanderstr. 68 – 72
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	
Telefon	02104/1419-245
FAX	02104/1419-244
Email	esperanza@skfm-mettmann.de
Internet	www.skfm-mettmann.de
Zielgruppe	Frauen und Männer vor, während und nach einer Schwangerschaft bis zum 3. Lebensjahr des Kindes.
Art der Beratung	Unser Beratungsangebot richtet sich nach dem individuellen Hilfebedarf, ist lösungs- und ressourcenorientiert, vertraulich, freiwillig, kostenfrei, auf Wunsch anonym, unabhängig von Nationalität und Religion und unterliegt der Schweigepflicht.
	Persönliche Beratung
	Telefonische Beratung
	Videoberatung
	Online-Beratung www.esperanza-online.de
	Sprechstunden gibt es in Mettmann, Wülfrath, Hilden, Langenfeld, Monheim, Ratingen und Velbert
Problemlagen	
	Allgemeine Schwangerschaftsberatung
	Väterberatung
	Konfliktberatung
	Fragen zur Sexualität, Liebe, Partnerschaft
	Klärung finanzieller Fragen
	Informationen zu staatlichen Leistungen, z.B. zu Kinder- und Elterngeld
	Klärung sozialrechtlicher Fragen, z.B. zu Mutterschutz und Sorgerecht; Beratung nach Fehl- und Totgeburt

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Stabstelle Integration
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7-9
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Torsten Gumbrecht Sangari Subramaniam
Telefon	0211/2407-5026
	0211/2407-5023
FAX	0211/2407-5025
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Initiativen
	Familien
	Kinder
	Jugendliche
	Erwachsene
	Institutionen
	(Verweis-)Beratung
Art der Gespräche:	Vernetzungstreffen
Handlungsfelder	Interkulturelle Angebote
	Geschäftsführung Integrationsrat
	Interkulturelle Öffnung
	Anti-Diskriminierung/Anti-Rassismus
	Bildungsarbeit
	Zivilgesellschaftliches Engagement
	Fördermittelakquise
	Projektkonzeptionierung/-Umsetzung
	Fortbildungen/Informationen für Einzelpersonen/Institutionen

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Sozialpsychiatrisches Zentrum Hilfe für psychisch kranke Menschen Versorgungsregion Mettmann, Erkrath, Haan
Träger	SKFM Mettmann e.V.
Straße Nr.	Neanderstr. 68 -72
PLZ Ort	40822 Mettmann
Ansprechpartner	Nicole Manterfeld
Telefon	02104/ 1419-125
FAX	02104/ 1419 - 122
Email	info@skfm-mettmann.de
Internet	www.skfm-mettmann.de
Zielgruppe	Junge Erwachsene
	Eltern
	Erwachsene
	Angehörige
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Gruppenangebote
	Anonyme Beratung
Problemlagen	psychisch belastete Menschen
	psychisch erkrankte Menschen
	seelisch behinderte Menschen
	von seelischer Behinderung bedrohte junge Erwachsene
	Unterstützung von belasteten Familien in prekären Lebenslagen

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Sprachheilambulanz
Träger	Kath. Kirchengemeinde St. Franziskus von Assisi
Außenstelle:	Kita Hlg. Geist
Straße Nr.	Brechtstr. 3-7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Humpert
Telefon	02104 - 40439
Sprachtherapeutin/Terminabsprache	Fachkraft der KiTa (noch nicht bestimmt)
Mail	Kita-hl-geist-hochdahl@erzbistum-koeln.de
Internet	
Zielgruppe	Kinder hauptsächlich im Kindergartenalter mit Verdacht auf sprachheilpädagogischen Förderbedarf
Art der Beratung	Einzelberatung
Angebot	Diagnostik
	Entwicklungsbericht

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Suchtberatung
Träger	Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann
Straße Nr.	Hauptstr. 9
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Herr Norman Raulf
Telefon	02104/ 47171
FAX	02104/ 46779
Email	suchthilfe.biz@diakonie-kreis-mettmann.de
Internet	www.suchthilfe.biz
	montags Sprechstundentag
	9-12 Uhr und nach tel.Vereinbarung
Zielgruppe	Kinder
	Jugendliche
	Eltern
	Erwachsene
	Institutionen
	Angehörige von Abhängigen
Art der Beratung	Einzelgespräche
	Familiengespräche
	anonyme Beratung
	Gruppenangebote
	Aufnahmegruppe, Angehörigengruppe, Motivationsgruppe
	Elterngruppe, Frauengruppe,
	Suchtvorbeugung
Problemlagen	Abhängigkeit von Rauschmitteln, Medien, Glückspiel, Tabak/Nikotin, Essstörungen
	Vermittlung stationäre u. ambulante Therapie/ betreutes Wohnen, Entzug/ Entgiftung

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Verfahrenslotsin
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Olivia Creutz
Telefon	0211/2407-5159
FAX	0211/2407-5127
Email	Olivia.creutz@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche mit einer (drohenden) Behinderung
	Eltern und andere Personensorgeberechtigte Angehörige
	Unabhängig
Art der Beratung	In den Büroräumen der Stadt Erkrath, aufsuchend, persönlich, telefonisch, per Videocall
	Kostenlos
	Bedarfsorientiert
	Freiwillig
Angebot	
	Verfahrenslotsinnen und Verfahrenslotsen beraten und begleiten Kinder und Jugendlichen mit einer (drohenden) Behinderung und ihre Eltern oder sonstige Personensorgeberechtigten bei Suche nach der passenden Hilfe nach dem SGB VIII oder SGB IX. Dabei wirken die Verfahrenslotsinnen und Verfahrenslotsen auf die Inanspruchnahme von Rechten hin. Denn jeder Mensch soll diejenige Hilfe erhalten, die geeignet und notwendig ist, eine (potenzielle) Teilhabebeeinträchtigung zu verhindern oder abzumildern.

Beratungsführer der Stadt Erkrath

Name	Vermittlung von Kindertagespflege
Träger	Stadt Erkrath
Straße Nr.	Klinkerweg 7
PLZ Ort	40699 Erkrath
Ansprechpartner	Frau Bruch 0211/ 2407- 5115
	Frau Piekutowska 0211/ 2407- 5146
	Frau Schindler 0211/ 2407- 5147
FAX	0211/2407-5127
mail	kindertagespflege@erkrath.de
	sabine.bruch@erkrath.de
	paulina.piekutowska@erkrath.de
	katja.schindler@erkrath.de
Internet	www.erkrath.de
Zielgruppe	Kinder
	Eltern
	Kindertagespflegepersonen
Art der Beratung	Persönliche Beratung von Eltern und Kindertagespflegepersonen
	Fortbildungen und Begleitung von Kindertagespflegepersonen
Aufgabenbereiche	Vermittlung der Betreuungsplätze f. Kinder unter 3 J.
	Vermittlung der Plätze für Randzeitbetreuung/Schichtdienst
	Überprüfung/Erteilung der Pflegeerlaubnis von Kindertagespflegepersonen
	Akquise von neuen Kindertagespflegepersonen